

MINIMALNI STANDARDI ZNANJA**INFORMATIKA IN POSLOVNO KOMUNICIRANJE - SSI - (Poslovno komuniciranje – 3. letnik)**

MODUL	VSEBINSKI SKLOP	MINIMALNI STANDARD ZNANJA
IKT 1	Človek kot osebnost	Dijak: <ul style="list-style-type: none">- našteje dejavnike, ki vplivajo na razvoj osebnosti- pozna pravila poslovne morale- opiše in razume različne skupine kupcev, njihove potrebe in navade- predstavi svoje osebne lastnosti
IKT 2	Komuniciranje v poslovni situaciji	<ul style="list-style-type: none">- pozna in pojasni različne načine komuniciranja- razlikuje način verbalnega in neverbalnega komuniciranja- pozna osnove poslovnega komuniciranja- zna izdelati poslovni dopis in načrtovati poslovni pogovor
IKT 3	Nastop in predstavitev ter organizacija dela	<ul style="list-style-type: none">- pozna in loči osnovne elemente nastopa- pozna različne skupine strank- loči več načinov predstavitve- pozna zakonitosti poteka predstavitve (pozdrav, uvod, jedro, zaključek, vprašanja)- zna pojasniti pomen organiziranja lastnega dela- praktično prikaže nastop, pripravi svojo predstavitev ter razloži organizacijo dela